

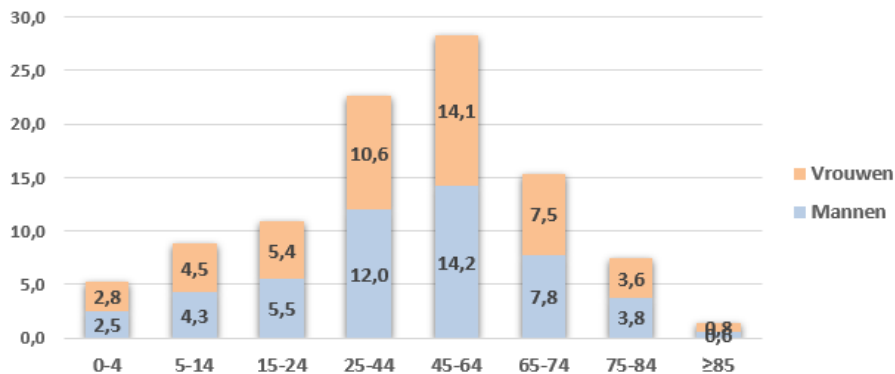
Jaarverslag 2022 huisartsenpraktijk Aduard

Populatiegegevens huisartsenpraktijk Aduard

Aantal patiënten eind 2022 was ongeveer 2500 waarvan 51% man en 49% vrouw. Het aantal patiënten, door overlijden, verhuizing of anders die werden uitgeschreven bedroeg 107 en het inschrijvingen was 117. Netto gezien werd de praktijkpopulatie in iets 2022 groter.

Populatieverdeling naar leeftijd en geslacht

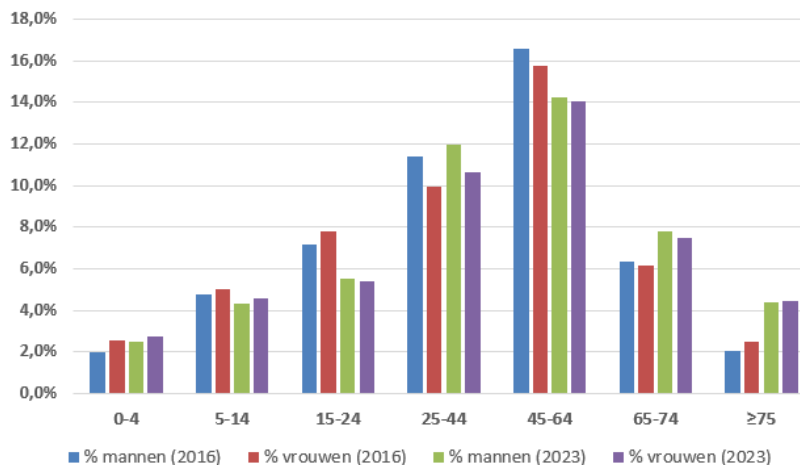
% patiënten per leeftijdscategorie op peildatum 31-03-23



Ook in de praktijkpopulatie zien we een duidelijk vergrijzende populatie

Populatieverdeling naar leeftijd en geslacht

% patiënten per leeftijdscategorie



De preferente zorgverzekeraar Menzis(*) voor de praktijk bleef ook in 2022 de verzekeraar voor veruit de meeste patiënten in de praktijk. Begin 2023 was 38% van de praktijkpopulatie verzekerd bij deze verzekeraar, gevolgd door Zilveren Kruis 9% en CZ 9% als respectievelijk tweede en derde grootste verzekeraar.

(*) Huisartsenzorg wordt betaald door de zorgverzekeraars. Dit gebeurt op contractbasis met de grootste zorgverzekeraar in de praktijk. In dit geval Menzis. De andere zorgverzekeraars betalen volgens het contract met de Menzis Zorgverzekeraar.

De praktijk levert net zoals voorgaande jaren 3 soorten zorg, te weten

1. Basis gezondheidszorg middels consulten, visites en kleine medische verrichtingen
2. Chronische zorg (ketenzorg)
3. Preventieve gezondheidszorg middels vaccinaties (griep, pneumokokken, corona) en uitstrijkjes (bevolkingsonderzoek)

Patiëntkenmerken

Patiënten in huisartsenpraktijk Aduard hebben gemiddeld ongeveer 3,5 keren per jaar contact (fysiek of telefonisch) met de praktijk over lichamelijke of geestelijke problemen.

Een deel komt bijna niet langs (meer dan 3 jaar 7%)

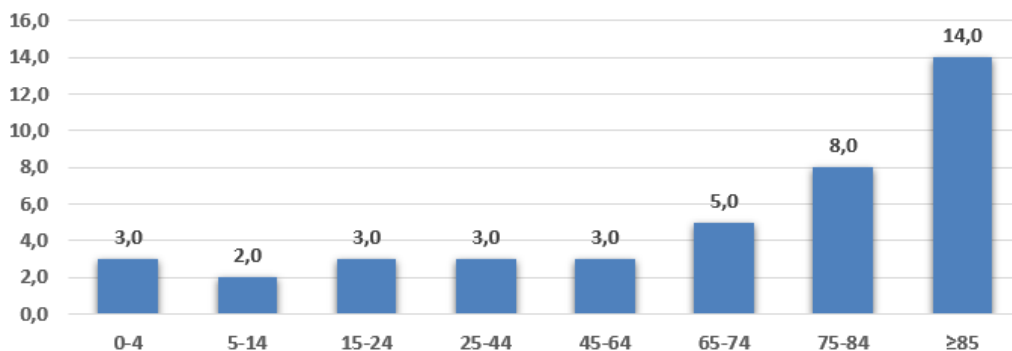
Er zijn ook patiënten die meer dan elke maand gemiddeld langskomen (5% voor 2022) en zelfs een kleine groep die meer dan 30 keer op jaarbasis aanklopt bij de praktijk (0,6% voor 2022)

Het aantal contacten is sterk afhankelijk van de leeftijd van de patiënt. Naarmate hoger de leeftijd des te vaker wordt de dokter geraadpleegd. Dit wordt uitgedrukt in de zorgvraag (= aantal verrichtingen per patiënt).

De zorgvraag van de groep 5 tot 15 jarige is met 2 verrichting per jaar het laagst en bij ouderen boven de 75 jaar het hoogst van 8 tot bijna 15

Zorgvraag per leeftijdscategorie (jaar 2022)

aantal contacten per patiënt per leeftijdscategorie



Indeling praktijkpopulatie (soort patient en zijn vraag/behandeling ten gevolge van de gezondheidstoestand)

| Nooit gekomen (ca. 14%) | Alleen basiszorg (ca. 33%) | Gezondheidsrisico (ca. 10%) | Chronische patienten (ca. 43%) |
|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Contact langer dan 1 jaar | Lichamelijk | Fysiek risico | Aangeboren |
| Contact langer dan 3 jaar | Psychosociaal | Genetische aanleg | Diabetes (DM) |
| Nooit gekomen | | | Hartproblemen (HVZ) |
| | | | Luchtwegen (COPD/astma) |
| | | | (Ooit) kanker / maligniteit |
| | | | Psychiatrisch |
| | | | Overig |

Patiënten doen gemiddeld beroep op of komen langs voor (2022):

| Verrichting: | keer |
|--|------------|
| kort consult (tussen de 5 en 20 minuten) | 1,8 |
| lang consult (meer dan 20 minuten) | 0,6 |
| korte visite (korter dan 20 minuten) | 0,1 |
| lange visite (langer dan 20 minuten) | 0,1 |
| consult korter dan 5 minuten (telefoontje) | 1,0 |
| | <hr/> |
| | 3,6 |

De meeste medische verrichtingen betreffen (top 3, meer dan de helft van het totale aantal verrichtingen van 161):

Kleine chirurgie (ook meer dan 33% van de verrichtingen)

ECG diagnostiek voor controle eventuele hartproblemen (meer dan 20% van de verrichtingen)

Cyriax injecties voor behandeling klachten aan gewrichten spieren pezen en banden (iets minder dan 17% van de verrichtingen)

Chronische zorg aan patiënten met hoofdbehandelaar huisarts

| Ketenzorg | In ketenzorg | In beeld | % in beeld op de totale praktijkpopulatie |
|--|--------------|----------|---|
| diabetes (type 2) | 119 | 145 | 5,8% |
| eventuele toekomstige hartproblemen (CVRM VVR) | 153 | 327 | 13,1% |
| cardiovasculaire problemen (CVRM HVZ) | 60 | 97 | 3,9% |
| longziekten (COPD) | 23 | 66 | 2,6% |
| astma | 36 | 168 | 6,7% |
| hartfalen (atriumfibrilleren = AF) | 34 | 86 | 3,4% |
| een hoge leeftijd (ouderen) | 12 | 219 | 8,8% |

Klachten en diagnose

Klachten en diagnoses worden bij de huisarts geregistreerd in de vorm van codes (ICPC's)

Top 10 (bij mannen + vrouwen)

1. Preventief onderzoek
2. COVID-19
3. Hoesten
4. Infectie bovenste luchtwegen
5. Overmatig oorsmeer
6. Scheur- of snijwond
7. Moeheid / niet goed voelen
8. Voet- / teenklachten
9. Rugklachten
10. Hoge bloeddruk

Er zijn wel verschillen tussen mannen en vrouwen wat betreft de klachten

Voornaamste klacht bij mannen zijn COVID klachten gevolgd door overmatig oorsmeer.

Vrouwen komen vaak voor preventief onderzoek gevolgd door Klachten ten gevolge van COVID.

Medicatie

De medische wereld heeft de medicatie onderverdeeld naar het onderdeel van het lichaam waarop het toepassing is (ATC hoofdstuk). Dus voor bijvoorbeeld maagdarm- of hart vaatstelsel. De hoofdstukken worden weergegeven met een hoofdletter van het alfabet. Bij type medicatie waarvoor het bedoeld is wordt aan de ATC hoofdstuk letters en cijfers toegevoegd.

De top 5 meest voorgeschreven medicatie (39% van het totaal) voor de praktijkpopulatie:

| | |
|--|-----|
| Hart vaatstelsel (ATC hoofdstuk C) | 11% |
| Maagdarmstelsel (Hoofdstuk A) | 8% |
| Antimicrobiële en -virale middelen (ATC hoofdstuk J) | 6% |
| Zenuwstelsel (ATC hoofdstuk N) | 7% |
| Ademhalingsstelsel (ATC hoofdstuk R) | 4% |

Opmerking: Ongeveer 50% van de medicatie is niet nader bepaald

In 2021 stond door de coronavaccinatie het ATC hoofdstuk J in de top. In 2022 werd er duidelijk minder gevaccineerd hiervoor. De meest voorgeschreven medicatie is omeprazol (A), gevolgd door hydrochloorthiazide (C) en enalapril/enalapriilaat (C). Niet meegenomen, als veel voorgeschreven medicatie, zijn de vaccins voor griep, pneumokokken en covid.

Kwaliteit zorgaanbod huisartsenpraktijk Aduard

De huisartsenpraktijk is een NHG geaccrediteerde praktijk (NPA= NHG Praktijk Accreditatie). Dit betekent dat er regelmatig controle plaatsvindt om die kwaliteit vast te houden (borgen).

Bij de controle wordt gekeken naar:

(1) Het kwaliteitssysteem

Het hebben van goede schriftelijke- en mondelinge afspraken over de manier van werken (in de vorm van protocollen). Deze verzameling afspraken heet het kwaliteitssysteem van de praktijk.

(2) Registratie klachten en VIM meldingen en de daarop volgende verbeterpunten

Klachten in 2022 gaan veelal over receptverwerking. Het aantal incidenten (VIM meldingen) in 2022 was 6. De VIM meldingen hadden betrekking op de organisatie (2), processen (2) en communicatie (2)

(3) Registratie ketenzorg door de GHC (Groninger Huisartsen Coöperatie) en het NPA.

Er vindt registratie plaats van de gezondheidstoestand van de patiënt en welke behandelingen ter verbetering hiervan worden verricht. Begin 2022 (1e kwartaal) (2022) werden handelingen goed bevonden door de GHC (groen). Eind 2023 werden niet alle ketenzorgvormen voldoende bevonden. Bij ketenzorg CVRM-HVZ is sinds enige tijd een nieuwe manier om de kwaliteit van de nierfunctie te berekenen. Deze resultaten van deze berekeningen zijn nog niet geheel doorgevoerd in de aan te leveren indicatorenlijsten.

Status ketenzorg huisartsenpraktijk Aduard

=Groen(voldoende); O=Oranje(niet helemaal goed); R=Rood(Onvoldoende)

| Ketenzorg (onderdeel) | 1e kw 22 | 2e kw 22 | 3e kw 22 | 4e kw 22 | 1e kw 23 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| Diabeteszorg (DM) | G | G | G | G | G |
| COPD | G | G | G | G | G |
| Astma | G | R | G | G | G |
| Atriumfibrilleren (AF)/hartfalen | G | O | G | G | G |
| Hartproblemen (CVRM-HVZ) | G | O | O | O | O |
| Gevoelig voor hartproblemen (CVRM-VVR) | G | G | G | G | G |

Opmerking: In verband met corona werden COPD en astma patiënten niet opgeroepen. Daarom werd deze zorg als onvoldoende beoordeeld.

Verbeteringen en verbeterpunten

Om de kwaliteit van de geleverde zorg te behouden en eventueel nog beter te maken worden verbeterpunten opgesteld. In 2022 is de backoffice een betere en energiezuiniger koelkast neergezet voor het bewaren van de etenswaren. De vaatwasser moet in 2023 nog worden geïnstalleerd. Het labje is een medisch gecertificeerde koelkast geplaatst die voldoet aan de nieuwste standaarden. De behandelkamer is door verkleining van keukenblok efficiënter ingericht. Op niet al te lange termijn wordt de oude behandelbank vervangen voor een nieuw exemplaar.

Voor medio 2023 wordt de oude baliecomputer vervangen voor een nieuwe computer. Alle medewerkers hebben begin 2023 de BHV cursus gevolgd.

Op zorginhoudelijk gebied was de focus in 2022 gericht op de chronische zorg weer op het niveau van “voor de corona pandemie” te krijgen. Deze zorg was vanwege de preventieve maatregelen tot het minimale teruggebracht.

Tot slot

Dit jaarverslag is wederom een verkorte versie van de jaarverslagen voor 2021 om de leesbaarheid te vergroten. Er is voor gekozen om een deel van de resultaten te presenteren op de website. Er is een leidraad opgesteld door o.a. de beroepsvereniging de “Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV)” en “Zorgverzekeraars Nederland(ZN) om meer tijd vrij te maken voor de patiënt. Dit programma “Meer tijd voor de patiënt (MTVP)” beoogt meer efficiëntie in de werkzaamheden (cursus LEAN werken), betere samenwerking met andere zorgpartners en het voeren van een goed gesprek en meer aandacht te hebben met randzaken die van invloed kunnen zijn op de gezondheid van de patiënt. Jaar 2023 wordt zeer waarschijnlijk ook een jaar dat het informatiesysteem voor het patiëntendossier waar de praktijk meewerkt (OmniHIS Scipio) overgaat naar een nieuw systeem (Sanday). Ook dit zal veel aandacht vragen bij het personeel van de praktijk.

Bovenstaande informatie is voor de leesbaarheid aanzienlijk ingekort in vergelijking met voorgaande jaren. Voor meer informatie kan men ook de jaarverslagen van de jaren hiervoor raadplegen. Zie hiervoor de links naar deze jaarverslagen.