**Klachtenformulier huisartsenpraktijk *Aduard***

|  |
| --- |
| Klachtenformulier voor de patiënt*-graag helemaal invullen-* |

|  |
| --- |
| Uw gegevens (degene die de klacht indient) |
| Naam: M/VAdres:Postcode + woonplaats:Telefoonnummer: |

|  |
| --- |
| Gegevens van de patiënt (dit kan iemand anders zijn dan de indiener)  |
| Naam van de patiënt:Geboortedatum patiënt:Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote):  |

|  |
| --- |
| Over welke zorgverlener gaat de klacht  |
| *(aankruisen wat van toepassing is)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **□** | Praktijk | Naam: |
| **□** | Huisarts | Naam: |
| **□** | Assistente | Naam: |
| **□** | Praktijkondersteuner | Naam: |

 **□** Anders |

|  |
| --- |
| Aard van de klacht |
| Datum gebeurtenis: | Tijdstip: |
| *(aankruisen wat van toepassing is)***Omschrijving van de klacht:**

|  |  |
| --- | --- |
| **□** | U voelt zich niet serieus genomen door uw huisarts. |
| **□** | Uw zorgverlener verleent u niet de zorg die u verwacht. |
| **□** | Uw zorgverlener heeft een verkeerde diagnose bij u gesteld. |
| **□** | Uw zorgverlener weigert een behandeling of ingreep bij u te doen. |
| **□** | Uw zorgverlener weigert u een medicijn voor te schrijven. |
| **□** | Uw huisarts weigert u een doorverwijzing te geven. |
| **□** | U bent onbeleefd behandeld of bejegend door uw zorgverlener. |
| **□** | Uw zorgverlener geeft u geen inzage in uw medisch dossier. |
| **□** | U wordt niet doorverbonden met uw huisarts / zorgverlener door de doktersassistente. |
| **□** | Uw zorgverlener verstrekt u onbegrijpelijke informatie. |
| **□** | Uw zorgverlener wil u geen informatie geven over derden, zoals een familielid.  |
| **□** | Toelichting: |

 |

|  |
| --- |
| U kunt het ingevulde formulier afgeven bij de assistente.Wij nemen daarna telefonisch of schriftelijk contact met u op.  |

|  |
| --- |
| De huisartsenpraktijk is aangesloten bij:**Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg**Postbus 8018, 5601 KA Eindhoven, tel. 088-0229100Website: [www.skge.nl](http://www.skge.nl), e-mail: info@skge.nl |