**Klachtenformulier huisartsenpraktijk *Aduard***

|  |
| --- |
| Klachtenformulier voor de patiënt *-graag helemaal invullen-* |

|  |
| --- |
| Uw gegevens (degene die de klacht indient) |
| Naam: M/V  Adres:  Postcode + woonplaats:  Telefoonnummer: |

|  |
| --- |
| Gegevens van de patiënt (dit kan iemand anders zijn dan de indiener) |
| Naam van de patiënt:  Geboortedatum patiënt:  Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote): |

|  |
| --- |
| Over welke zorgverlener gaat de klacht |
| *(aankruisen wat van toepassing is)*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **□** | Praktijk | Naam: | | **□** | Huisarts | Naam: | | **□** | Assistente | Naam: | | **□** | Praktijkondersteuner | Naam: |   **□** Anders |

|  |  |
| --- | --- |
| Aard van de klacht | |
| Datum gebeurtenis: | Tijdstip: |
| *(aankruisen wat van toepassing is)*  **Omschrijving van de klacht:**   |  |  | | --- | --- | | **□** | U voelt zich niet serieus genomen door uw huisarts. | | **□** | Uw zorgverlener verleent u niet de zorg die u verwacht. | | **□** | Uw zorgverlener heeft een verkeerde diagnose bij u gesteld. | | **□** | Uw zorgverlener weigert een behandeling of ingreep bij u te doen. | | **□** | Uw zorgverlener weigert u een medicijn voor te schrijven. | | **□** | Uw huisarts weigert u een doorverwijzing te geven. | | **□** | U bent onbeleefd behandeld of bejegend door uw zorgverlener. | | **□** | Uw zorgverlener geeft u geen inzage in uw medisch dossier. | | **□** | U wordt niet doorverbonden met uw huisarts / zorgverlener door de doktersassistente. | | **□** | Uw zorgverlener verstrekt u onbegrijpelijke informatie. | | **□** | Uw zorgverlener wil u geen informatie geven over derden, zoals een familielid. | | **□** | Toelichting: | | |

|  |
| --- |
| U kunt het ingevulde formulier afgeven bij de assistente. Wij nemen daarna telefonisch of schriftelijk contact met u op. |

|  |
| --- |
| De huisartsenpraktijk is aangesloten bij: **Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg** Postbus 8018, 5601 KA Eindhoven, tel. 088-0229100  Website: [www.skge.nl](http://www.skge.nl), e-mail: info@skge.nl |