

Missie huisartsenpraktijk Aduard

Het bieden van toegankelijke, state of the art, professionele en kosteneffectieve huisartsgeneeskundige zorg aan de bewoners van Aduard en omliggend gebied. De praktijk wil daarmee een bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven aan haar patiënten. Ze wil bovendien een spilfunctie zijn binnen het zorgaanbod in de regio door alle gezondheidsvragen van haar patiënten in eerste lijn op te vangen. Ze maakt hierbij een verantwoorde keuze om de vraag zelf te behandelen of te verwijzen binnen haar samenwerkingsverbanden met andere zorgaanbieders.

Visie

De praktijk wil een lerende organisatie zijn waarin verantwoorde zorg op het hoogst haalbare niveau continu beschikbaar is. Centraal staan voortdurende educatie en bijscholing van alle medewerkers conform de laatste standaarden en inzichten binnen de huisartsenzorg. Het gebruik van protocollen, opgesteld volgens de meest actuele richtlijnen (van met name de NHG), wordt gezien als de meest verantwoorde manier van werken. Op deze wijze kan ze de best mogelijk wijze patiëntenzorg bieden. De praktijk stelt zich bovendien toetsbaar op middels praktijkaccreditatie om aan deze visie te kunnen vasthouden. Naast continue educatie van het eigen personeel wil ze ook haar kennis aanwenden voor de opleiding van huisartsen en doktersassistenten. Dit wordt tevens gezien als een onderdeel van de eigen educatie.

De praktijk ziet samenwerking met andere huisartsenpraktijken op allerlei terreinen ook als een vorm van kennis overdracht (vice versa) hetgeen de kwaliteit van zorg ten goede komt.

Zorgaanbod

Basisaanbod Huisartsenpraktijk Aduard

Het basisaanbod van onze praktijk bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten volgens de NHG-standaarden. Voor veelvoorkomende klachten bestaat het aanbod uit diagnose en behandeling; bij minder voorkomende klacht verwijst onze praktijk door. Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen onze patiënten terecht bij de huisartsenpost; de zorg door de huisartsenpost beperkt zich tot spoedeisende hulp. Het basisaanbod van onze praktijk sluit volledig aan bij "Aanbod huisartsgeneeskundige zorg (LHV, 2022)".

Zorggebied van Huisartsenpraktijk Aduard

Het zorggebied van huisartsenpraktijk Aduard zijn de dorpen Aduard, Den Ham en Den Horn met directe omgeving. Doelgroep zijn bewoners van dit gebied en passanten. In het zorggebied bevindt zich een lagere school maar geen verzorgingshuis.

Aanvullend zorgaanbod van Huisartsenpraktijk Aduard

- Zo nodig terminale en palliatieve zorg
- Vervanging ziekenhuiszorg (b.v. hechtingen verwijderen, injecties)
- Kleine verrichtingen (b.v. oogboringen, excisie naevi, atheroomcyste, unguis incarnatus)
- Cyriax injecties
- teledermatologie
- Doppler onderzoek

Beleidsplan 2025 Huisartsenpraktijk Aduard

(januari 2025)

- Plaatsen IUD
- Urineonderzoek
- CRP metingen
- HBA1c metingen
- Spirometrieën
- ECG's

Het zorgproces in huisartsenpraktijk Aduard bestaat uit de volgende fasen:

- Inventarisatie van klachten, problemen en hulpvragen.
- Vraagverheldering.
- Diagnostiek, werkhypothese en behandelplan.
- Eventuele verwijzing / terugverwijzing.
- Advies.
- Behandeling.
- Begeleiding.
- Preventie (o.a.in ketenzorg DM, COPD,CVRM, AF, astma en ouderen zorg)

Huisartsenpraktijk Aduard biedt haar zorg in volgende vormen aan:

- Consult tijdens een bezoek van de patiënt aan de praktijk en per telefoon. econsult
- Consult tijdens visite bij de patiënt.

Verklaring m.b.t. wijze van werken

Verklaring professioneel handelen

Huisartsenpraktijk Aduard, alle huisartsen en overige medewerkers voeren hun werkzaamheden uit in overeenstemming met de vastgestelde NHG-standaarden en richtlijnen, en binnen de kaders van de geldende wettelijke regelgeving. Van de aldus gedefinieerde werkwijzen kan alleen worden afgeweken wanneer daarvoor gegronde redenen bestaan. Alle eventuele afwijkingen zullen onder vermelding van redenen worden geregistreerd in het dossier van de betreffende patiënt.

Beleidsverklaring Huisartsenpraktijk Aduard

- Missie (zie eerder voorbeeld)
- Visie (zie eerder voorbeeld)
- Verklaring professioneel handelen (zie eerder voorbeeld)

Bij de realisatie van haar missie hanteert huisartsenpraktijk Aduard de volgende aanvullende beleidsuitgangspunten:

1. Patiënten worden altijd bij de besluitvorming rond behandelingen betrokken.
2. Onze zorg is gericht is op patiëntveilig handelen, doeltreffendheid, doelmatigheid en het voorkomen van medicalisering.
3. Huisartsenpraktijk Aduard en al haar medewerkers onderschrijven de noodzaak om de afspraken, zoals in het kwaliteitssysteem van de praktijk vastgelegd, na te leven en te verbeteren.

Beleid en doelstellingen op gebied van kwaliteit en veiligheid

Doelstelling 1

Voortzetting of verdere uitwerking van de in 2013 geformuleerde doelstellingen m.b.t. bereikbaarheid, functioneringsgesprekken, “Veilig Incidenten Melden” en het werken volgens het protocol polyfarmacie.
Actiehouder(s): F.M. Wierda (praktijkhouder) en H. Maier

Doelstelling 2

Zorgvuldig in- en uitschrijven van patiënten
Actiehouder(s): C. Boot v.d. Molen en M. de Jong (dokterassistentes)

Doelstelling 3

Behoud patiëntvriendelijke- en aantrekkelijke- website
Actiehouder(s): W.D. Boonstra (praktijkmanager)

Doelstelling 4

Zorg voor een moderne praktijk qua uitstraling, voortdurende scholing werkenden, gebruik actuele werkafspraken, protocollen en overzichten (kwaliteitssysteem) en goed werkende apparatuur en computers (hardware en software). I.v.m. de complexiteit automatisering is dit sinds medio 2024 uitbesteed aan het IT-bedrijf Brisk-ICT uit Groningen.
Actiehouder(s): H. Maier (praktijkhouder) en W.D. Boonstra (Praktijkmanager)

Doelstelling 5

Goede communicatie met patient door HIS toegankelijk te maken voor inzage patientdossier voor alle patiënten. Daarnaast zorgdragen voor een veilige emailuitwisseling via zorgmail.
Actiehouder(s): H. Maier (praktijkhouder) en W.D. Boonstra (praktijkmanager)

Doelstelling 6

Onderhoud wachtkamerscherf (en website) t.b.v. communicatie met patiënt.
Actiehouder: W.D. Boonstra (praktijkmanager)

Doelstelling 7

Het organiseren van een soepele overgang huisartsenpraktijk Aduard naar een andere praktijkhouder vanaf 01-01-2025.

Externe overlegstructuur

Regelmatig overleg tussen POH, fysiotherapeut over ketenzorgpatiënten die gezamenlijk in behandeling zijn, met als doel verbetering van de zorg voor deze patiëntencategorie
Incidenteel overleg tussen huisarts en thuiszorg, maatschappelijk werk, fysiotherapeut, eerstelijns psycholoog of apotheek over behandeling van patiënten
HAGRO, structureel 6 keer per jaar
FTO, structureel 6 keer per jaar; overleg tussen apothekers en huisartsen ter verbetering samenwerking, afstemming behandeling, bijscholing.
Afhankelijk van de behoefte, overleg tussen HAP Niekerk m.b.t. kwaliteitsbewaking (NPA accreditatie)